

Anleitung für Transportpartner ohne Zugangsdaten/Login



Statusrückmeldungen

Das NOSTA Order Management ist über <https://scs.nosta.de/> zu erreichen.

Startseite

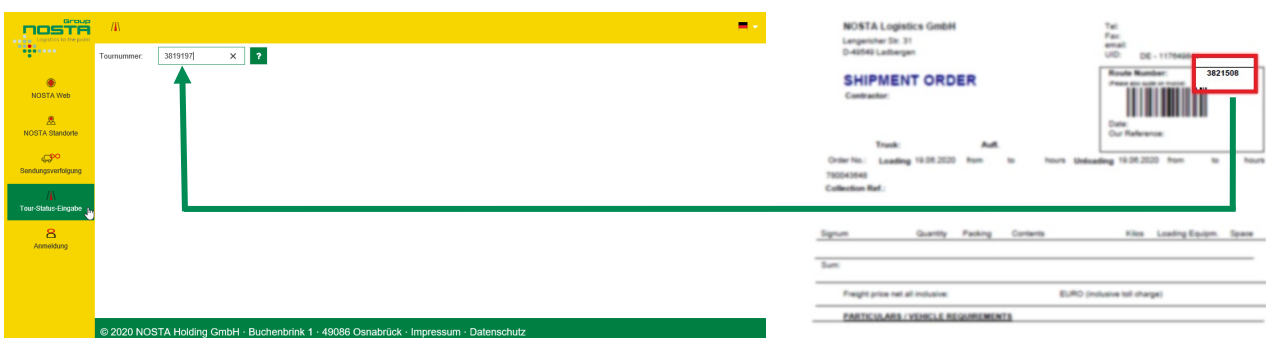


In der obigen Abbildung der Startseite sind 2 Bereiche markiert.

Bereich 1: „Tour-Status-Eingabe“, um Statusrückmeldungen durchzuführen.

Bereich 2: Anzeige der aktuell ausgewählten Sprache. Über das Flaggensymbol besteht die Möglichkeit, die Sprache zu wechseln.

Auswahl „Tour-Status-Eingabe“ + Tournummer eingeben



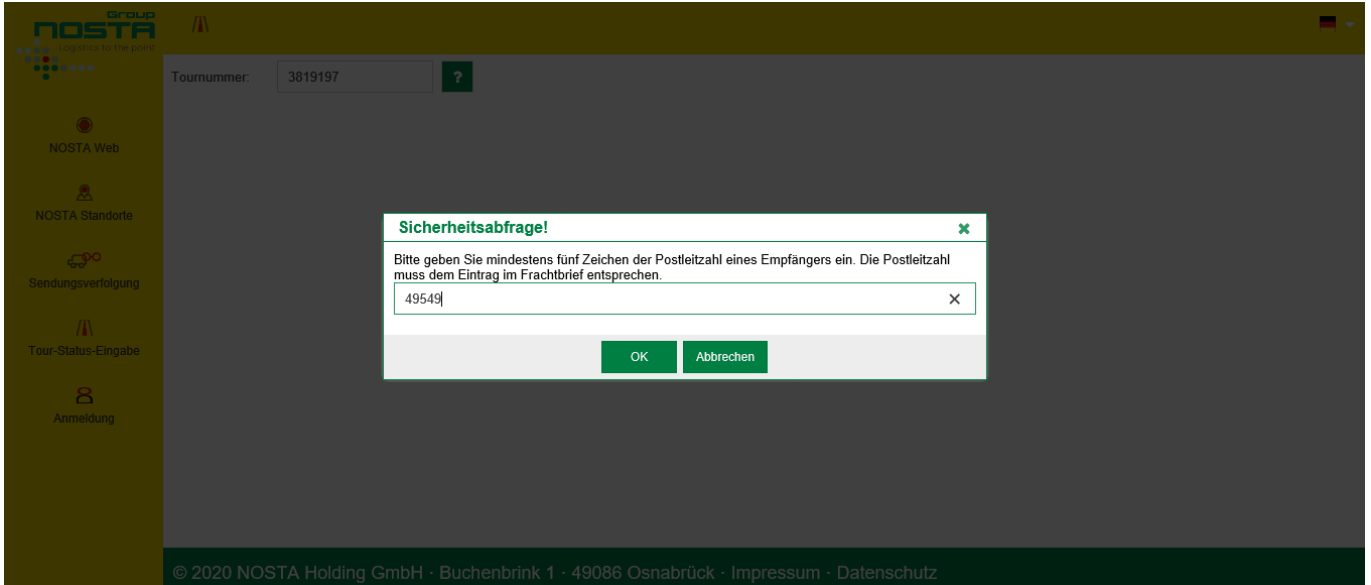
Um den zu bearbeitenden Auftrag zu öffnen, wird in das Feld *Tournummer* die 7-stellige Nummer beginnend mit 3... eingetragen. Diese befindet sich auf jedem unserer Transportaufträge in der rechten oberen Ecke.

Anleitung für Transportpartner ohne Zugangsdaten/Login



Statusrückmeldungen

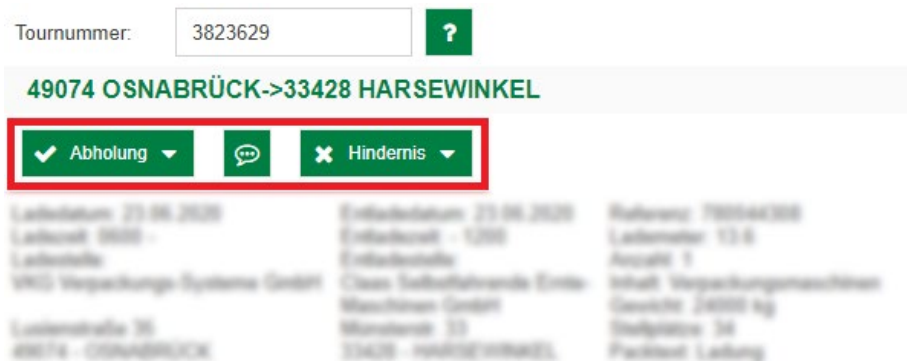
Sicherheitsabfrage – Postleitzahl



Bevor der Sendungsstatus des Auftrages bearbeitet werden kann, erfolgt eine Sicherheitsabfrage anhand der Empfänger-Postleitzahl.

Die eingetragene Postleitzahl muss mit der Empfänger-Postleitzahl auf unserem Transportauftrag übereinstimmen. Bei Touren in andere Länder muss das Länderkürzel mit eingegeben werden, Bsp.: B-8020, GB-DY5 3SZ.

Auftragsübersicht



Nach der erfolgreichen Sicherheitsabfrage öffnet sich der zu bearbeitende Auftrag. In der obigen Abbildung sind 3 Felder markiert:

Abholung/Zustellung

Für die Erfassung eines positiven Status, Abholung/Zustellung ohne Probleme.

Hinweis/Bemerkung

Für die Erfassung von Hinweisen bspw. genauere Informationen zur Annahmeverweigerung.

Ersetzt nicht die telefonische Meldung bzgl. Lieferschwierigkeiten!

Hindernis

Für die Erfassung eines Problemfalls bspw. unvollständige Papiere, Beschädigung der Ware, Annahmeverweigerung, ...

Anleitung für Transportpartner ohne Zugangsdaten/Login

Statusrückmeldungen

Eine kurze Erklärung zu den einzelnen Feldern kann außerdem jederzeit über das Fragezeichen-Symbol aufgerufen werden:



Statusrückmeldung

Status „Abholung“

Tournummer: ?

49074 OSNABRÜCK->33428 HARSEWINKEL

Abholung Hindernis

Ware ordnungsgemäß übernommen

Abholzeitpunkt: 23.06.2020	Referenz: 78004300
Abholer: 1200	Lademaß: 13.8
Ort: Osnabrück	Art: 1
WZG Verpackungssysteme GmbH	WZG Verpackungssysteme GmbH
WZG Verpackungssysteme GmbH	WZG Verpackungssysteme GmbH
WZG Verpackungssysteme GmbH	WZG Verpackungssysteme GmbH
WZG Verpackungssysteme GmbH	WZG Verpackungssysteme GmbH
WZG Verpackungssysteme GmbH	WZG Verpackungssysteme GmbH
WZG Verpackungssysteme GmbH	WZG Verpackungssysteme GmbH

Wurde die Ware ohne Hindernisse übernommen, erfolgt die Rückmeldung der Beladung über das Feld „Abholung“ > **Ware ordnungsgemäß übernommen**.

The screenshot shows the same form as above, but with a modal dialog box open. The dialog has a title "Zeitangabe für 'Ware ordnungsgemäß übernommen'" and a close button. It contains two input fields: "Datum:" with the value "23.06.2020" and a calendar icon, and "Zeit:" with the value "11:00" and a dropdown arrow. At the bottom of the dialog are two buttons: "Senden" and "Abbrechen".

Im nächsten Schritt wird der Übernahmezeitpunkt eingetragen.

Anleitung für Transportpartner ohne Zugangsdaten/Login



Statusrückmeldungen

Status „Zustellung“

Tournummer: ?

49074 OSNABRÜCK->33428 HARSEWINKEL

✓ Zustellung ✗ Hindernis

Zugestellt - reine Quittung

Erstelldatum: 23.06.2020	Referenz: 780044300
Erstellort: - 1200	Lademaß: 13.6
Erstellort:	Anzahl: 1
Class Selbstfahrende Ernte-Maschinen GmbH	Inhalt: Verpackungsmaschinen
Munster 33	Gewicht: 24000 kg
33428 - HARSEWINKEL	Stückzahl: 34
	Packtext: Lieferung

Wurde die Sendung ohne Hindernisse zugestellt, erfolgt die Rückmeldung der Zustellung über das Feld „Zustellung“ > **Zugestellt – reine Quittung**

Tournummer: ?

49074 OSNABRÜCK->33428 HARSEWINKEL

✓ Zustellung ✗ Hindernis

Erstelldatum: 23.06.2020 Erstellort: - 1200 Referenz: 780044300
Erstellort: Lademaß: 13.6
Class Selbstfahrende Ernte-Maschinen GmbH Anzahl: 1
Munster 33 Inhalt: Verpackungsmaschinen
33428 - HARSEWINKEL Gewicht: 24000 kg
Stückzahl: 34
Packtext: Lieferung

Zeitangabe für "Zugestellt - reine Quittung"

Datum: Zeit:

Senden Abbrechen

Im nächsten Schritt wird der Zustellungszeitpunkt eingetragen.

Tour abgeschlossen

Tournummer: ? 👁

48282 EMSDETTEN->49549 LADBERGEN

Tour abgeschlossen!

Die Tour ist abgeschlossen und kann nicht mehr bearbeitet werden

OK

Die Tour ist jetzt abgeschlossen und kann nicht mehr bearbeitet werden.